

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes d'œuvres d'art réalisées par **CyCha Création**, artiste-auteur, via le site internet www.cychacreation.fr ou en vente directe. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes CGV.

Article 2 – Identité du vendeur

CyCha Création

Artiste-auteur (micro-BNC)

Email : contact@cychacreation.fr

Site : www.cychacreation.fr

Article 3 – Œuvres

Les œuvres proposées sont des créations artistiques originales, réalisées à la main. Chaque œuvre est unique, signée par l'artiste et accompagnée d'un certificat d'authenticité. Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'œuvre originale, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du CGI, sauf mention contraire). Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande et restent à la charge de l'acheteur, sauf offre spécifique.

Article 5 – Commande

La commande est considérée comme

ferme après validation du paiement.
CyCha Création se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

Article 6 – Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens sécurisés proposés sur le site (carte bancaire, PayPal ou autre solution indiquée). La commande est traitée après réception du paiement intégral.

Article 7 – Livraison

Les œuvres sont expédiées avec le plus grand soin, dans un emballage adapté. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. CyCha Création ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose

d'un délai de 14 jours à compter de la réception de l'œuvre pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les œuvres personnalisées ou réalisées sur commande spécifique. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur et l'œuvre doit être retournée en parfait état.

Article 9 – Remboursement

En cas de rétractation conforme, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de l'œuvre retournée.

Article 10 – Responsabilité

La responsabilité de CyCha Création ne saurait être engagée pour un dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inadapté de l'œuvre.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Toutes les œuvres restent la propriété intellectuelle exclusive de l'artiste. L'achat d'une œuvre n'emporte aucun transfert de droits de reproduction ou de représentation.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur et ne sont jamais cédées à des tiers.

Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Dernière mise à jour : le 26 janvier 2026